

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER



Dessa allmänna bestämmelser är tillämpliga på DHLs alla tjänster, om inte Ni som avsändare skriftligen meddelats annat eller skriftligen överenskommit andra villkor med en behörig företrädare för DHL.

I händelse av konflikt eller bristande överensstämmelse mellan dessa bestämmelser och annat skriftligt eller muntligt besked, skall dessa bestämmelser äga företräde i den mån tvingande lagstiftning inte föreskriver annat.

Då Ni beställer DHLs tjänster innebär detta att Ni i egenskap av avsändare – för egen och alla övriga berördas räkning – accepterar att dessa villkor ska gälla från den tidpunkt då DHL accepterar frakttupdraget såvida inte annat skriftligen har överenskommit med behörig tjänsteman hos DHL. Observera de i tillägg reglementerade rättigheter och förmåner enligt särskilt serviceerbjudande (för vilken tilläggsbetalning har erlagts).

Med "försändelse" menas alla dokument eller paket som fraktras enligt en fraktsedel och som kan befordras med sådant transportmedel som DHL väljer - t.ex. flygfrakt, landsvägsfrakt eller annat fraktsätt. Med "fraktsedel" menas adresslapp eller etikett som framställts av DHLs automatiska system, flygfraktsedel eller annan fraktsedel. Fraktsedlarna omfattas av dessa villkor. Varje transport utförs enligt det begränsade ansvar som anges i detta dokument. Om avsändaren kräver utökat skydd kan försäkring tecknas mot en tilläggskostnad (se nedan för ytterligare information). Med "DHL" menas alla som ingår i DHL Express nätverk.

1. TULLAR, EXPORT OCH IMPORT

DHL äger rätt att vidta följande åtgärder för avsändarens räkning för att kunna utföra sitt uppdrag:

- (1) fylla i dokument, ändra produkt- eller servicekoder och betala tullar och skatter enligt gällande lagar och förordningar,
- (2) uppträda som avsändarens ombud när det gäller tulldeklaration och exportkontroll och som mottagare i syfte att utse ombud för tullklarering och tulldeklaration (extra avgifter för extraordinär tullklarering kan förekomma), och
- (3) oadressera försändelsen till mottagarens importombud eller annan adress på begäran av den som enligt DHLs rimliga bedömning äger behörighet till detta.

2. FÖRSÄNDELSER SOM VI INTE ACCEPTERAR

Avsändaren accepterar att försändelsen godkänns för transport respektive inte godkänns för transport om

- innehållet klassificeras som riskmaterial, farligt gods, varor som IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organisation), behörigt regeringsorgan eller annan behörig organisation förbjudit eller utfärdat restriktioner mot
- tulldeklaration inte har lämnats i de fall detta krävs enligt gällande tullförordningar, eller
- DHL beslutar att godset inte kan transporteras säkert eller legalt (omfattar men är inte begränsat till: djur, guld- och silvertackor, valutor, överlåtelsebara innehavardokument, värdefulla metaller och stenar, vapen, vapendelar och ammunition, mänskliga kvarlevor, pornografi och illegala läkemedel/droger).

3. LEVERANSER

Försändelser kan inte levereras till boxadresser eller postnummer. Försändelser levereras till den mottagaradress som uppges av avsändaren (som när det gäller postförsändelser ska anses vara den första mottagande postenheten) dock ej nödvändigtvis till den angivna mottagaren personligen.

Försändelse till adress med central mottagningsenhet levereras till sådan enhet. Om mottagaren vägrar att ta emot leverans eller att betala för leverans, om försändelsen inte godkänns eller är för lågt värderad med hänsyn till tullhanteringen eller om mottagaren inte kan identifieras eller lokaliseras, ska DHL göra vad som rimligen kan krävas för att returnera försändelsen till avsändaren på dennes bekostnad. Om det ej är möjligt att returnera försändelsen, bär DHL inte längre ansvar för försändelsen som kan avyttras eller säljas av DHL utan att detta innebär någon förpliktelse av något slag gentemot avsändaren eller annan. I sådant fall ska DHL tillämpa vanliga rutiner för serviceavgifter och administrationskostnader och vid eventuell försäljning redovisa en slutavräkning till avsändaren.

4. UNDERSÖKNING

DHL äger rätt att öppna och undersöka försändelser utan föregående meddelande till avsändaren.

5. FRAKTAVGIFTER OCH FAKTURERING

Vid beräkning av DHLs fraktaggifter utgår från faktisk vikt och volymvikt och debitering sker enligt det alternativ som innebär högst avgift. Alla försändelser kan bli föremål för ny vägning eller mätning av DHL för verifiering. Avsändaren ska betala DHL eller ersätta DHL för alla fraktaggifter, lagringsavgifter, avgifter för extraordinär tullklarering, tullar och skatter när det gäller de tjänster som DHL levererar eller som DHL debiteras för avsändarens, mottagarens eller tredje parts räkning samt alla krav, skadestånd, böter och utgifter som kan bli debiterade om försändelsen bedöms som oacceptabel för transport enligt avsnitt 2.

6. DHLs ANSVAR

DHLs avtal med avsändaren baserar sig på en strikt begränsning av DHLs ansvar till enbart direkt förlust med hänvisning till de viktbase-erade begränsningar (per kilo/pund) som anges i detta avsnitt. Alla övriga fall av förlust eller skada (inklusive men inte begränsat till förlorad vinst, inkomst, ränta, framtida affärer) omfattas ej, oavsett om förlusten eller skadan är specifik eller indirekt och även om risken för sådan förlust eller skada särskilt påpekats för DHL före eller efter godkännandet av försändelsen – försändelser som innebär särskild risk kan försäkras av avsändaren. Om ett frakttupdrag omfattar en kombination av flygfrakt, vägfrakt eller frakt med annat transportmedel, antas eventuell förlust eller skada under frakten ha inträffat under flygtransporten om inte annat visas. DHLs ansvar när det gäller transporterad försändelse är, med undantag för vad som anges i avsnitt 7-11, begränsat till det transporterade godsets faktiska kontanta värde och ska inte överstiga det högsta av följande värden: 100 USD eller 20 USD/kilogram alt. 9,07 USD/pund när det gäller gods som transporteras med flyg eller annat transportmedel och som inte avser vägtransport samt 10 USD/kg alt. 4,54 USD/pund när det gäller gods som transporteras med vägtransportmedel (gäller ej USA).

Kraven begränsas till ett krav per frakt och uppgörelse ska anses vara slutgiltig och fullständig och täcka alla förluster och skador. Den avsändare som anser att dessa begränsningar inte är rimliga ska upprätta ett särskilt dokument med uppgifter om värde och beställa särskilt försäkringsskydd enligt avsnitt 8 (fraktförsäkring) eller själv försäkra försändelsen vid äventyr att avsändaren annars bär all fara för förlust eller skada.

7. TIDFRISTER FÖR KRAV

Alla krav som ställs mot DHL ska skriftligen inges till DHL inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då DHL godkännt frakten. Om så ej sker bär DHL inget ansvar.

8. FRAKTFÖRSÄKRING*

DHL kan hjälpa avsändaren att teckna försäkring som täcker det faktiska ekonomiska värdet när det gäller eventuell förlust eller fysisk skada på försändelsen. Avsändaren ska i sådant fall fylla i försäkringsavsnittet på fraktsedelns framsida eller begära att få försäkring via DHLs automatiska system och betala gällande premie. Fraktförsäkringen täcker inte indirekt skada eller förlust eller förlust eller skada orsakad av förseningar.

**Gäller ej DHL Global Mail*

9. FÖRSENADE LEVERANSER

DHL kommer att vidta varje rimlig åtgärd för att leverera Er försändelse i enlighet med våra ordinarie leveransscheman. Vi lämnar dock inga garantier för detta och detta kontrakt innebär ingen förbindelse om leverans enligt leveransschemat. DHL ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av förseningar.

10. OMSTÄNDIGHETER UTANFÖR DHLs KONTROLL

DHL ansvarar inte för förlust eller skada på grund av omständigheter utanför DHLs kontroll, såsom naturkatastrof (t.ex. jordbävning, cyklon, storm, översvämning, dimma), Force Majeure (t.ex. krig, flygplanskollision eller embargo), fel eller defekt som sammanhänger med försändelsens egenskaper, oavsett om detta är känt av DHL, upplopp eller inbördeskrig, handling eller underlåtenhet av den som inte är anställd hos DHL (t.ex. avsändare, mottagare, tredje person, tullmyndighet eller annan statstjänsteman), strejk eller lockout och elektronisk eller magnetisk skada eller utradering av elektronisk eller fotografisk bild, information eller inspelning.

11. MONTREAL-/WARSAWAKONVENTIONEN

Montreal- eller i tillämpliga fall Warszawakonventionen är gällande om godstransport sker med flyg från ett land till ett annat eller inkluderar ett uppehåll i ett annat land än det land varifrån transporten sker. Konventionen reglerar och begränsar i de flesta fall DHLs ansvar för förlust eller skada.

12. AVSÄNDARENS GARANTIER OCH ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET

Avsändaren ska ersätta och hålla DHL skadeslös för all skada och förlust som orsakas av avsändarens försummelse när det gäller att följa gällande lagar och förordningar samt när det gäller avsändarens försummelse med avseende på följande uppgifter och intyganden:

- att all information som lämnas av avsändaren eller dennes representanter är fullständig och korrekt,
- att försändelsen har ställts i ordning av avsändarens medarbetare under säkra förhållanden,
- att avsändaren har pålitliga medarbetare som har färdigställt försändelsen,
- att avsändaren har sett till att skydda försändelsen mot obehörigt intrång under förberedelse, lagring och transport till DHL,
- att försändelsen är ordentligt märkt, adresserad och förpackad för att transporten ska vara säker och klara normal godshantering,
- att alla tillämpliga tull-, import- och exportbestämmelser samt övriga tillämpliga lagar och förordningar har efterlevts, och
- att fraktsedeln har undertecknats av avsändarens godkända representanter och att villkoren utgör bindande förpliktelser från avsändaren.

13. FRAKTVÄGAR

Avsändaren godkänner alla fraktvägar och eventuella omvägar vilket innefattar att försändelsen kan gå via mellanliggande destinationer med tillfälliga uppehåll.

14. GÄLLANDE LAG

Tvist som uppstår inom ramen för eller som i något avseende har samband med dessa villkor ska, till DHLs fördel, prövas av domstol inom icke exklusivt jurisdiktionsområde inom det land varifrån försändelsen utgått och enligt där gällande lagar, oavsett om avsändaren inger stämning till denna jurisdiktion eller ej såvida gällande lag inte föreskriver annat.

15. BESTÄMMELSERNAS GILTIGHET

Om någon bestämmelse i dessa villkor är ogiltigt eller inte kan genomföras ska detta inte inverka på giltigheten hos andra delar av villkoren.

Detta utgör en översättning av DHLs engelska avtalsvillkor - "Terms and Conditions of business". I de fall den svenska texten inte anses överensstämma med den engelska, gäller den engelska texten.

DHL KUNDSERVICE 0771-345 345
www.dhl.se

